

【ING カードの取扱いについて】

【運用マニュアル】 ING カードの申請と取扱い

第 1 版

作 成 者	協同組合メディアセンター 北野
作 成 日	2023 年 8 月 1 日
最終更新日	2023 年 9 月 4 日

## 目次

【ING カードの取扱いについて】 .....	1
①届出事項変更 .....	3
②追加 .....	4
③返却 .....	5
④紛失 .....	6
⑤再発行(磁気不良・破損) .....	7
⑥請求拠点変更 .....	8

## ING カードの申請

### ①届出事項変更

◆会社名や登記住所などの変更が発生した際の申請

① 必要書類をご用意頂きます

↓

② 組合担当者または組合事務局へメールまたはFAXにてご連絡願います  
メールの場合は件名に【届出事項変更依頼】とご記入下さい

↓

③ 必要情報を基にシステムを更新。ING カード変更の必要はございません

必要書類：

- ・①届出事項変更申請書

変更内容に応じて

- ・履歴事項全部証明書（直近3ヶ月以内）の写し ※登記事項に変更がある場合
- ・預金口座振替依頼書

## ING カードの申請

### ②追加

#### ◆車両の増車、新車の納車に伴う新カード発行

- ① 必要書類をご用意頂きます  
↓
- ② 組合担当者または組合事務局へメールまたはFAXにてご連絡願います  
メールの場合は件名に【追加発行依頼】とご記入下さい  
↓
- ③ 組合よりカード送付

#### 必要書類：

- ・②ING カード発行申請書
- ・2023年以降発行の電子車検証（A6判）の場合は、自動車検査証記録事項（A4判）の写し  
or
- ・電子化される以前の自動車検査証（A4判）の場合は、自動車検査証の写し  
（※使用者 or 所有者に組合員様の社名と登記住所が記載されている事）
- ・ETC 車載器セットアップ証明書の写し

添付書類は鮮明に確認できる状態のものを送付ください。

不鮮明、文字が欠けている場合、再度ご提出いただく場合がございます。

※写真不可

#### 発行期間：

申請から 10 日程度

## ING カードの申請

### ③返却

◆減車・リースアップ・不要となった ING カードの返却申請

① 必要書類をご用意頂きます

↓

② 必要書類と返却 ING カードを協同組合へご送付願います

※返却カード番号・返却理由をご記入下さい

必要書類：

・③ING カード返却申請書

・返却する ING カード

## ING カードの申請

### ④紛失

#### ◆紛失した際の申請

- ① 必要書類をご用意頂きます  
↓
- ② 組合担当者または組合事務局へメールまたはFAXにてご連絡願います  
メールの場合は件名に【紛失】とご記入下さい  
↓
- ③ 組合よりINGカード停止処理  
↓
- ④ 組合よりINGカード送付 ※再発行が必要な場合

#### 必要書類：

- ・④INGカード紛失 兼 再発行申請書

※盗難の恐れがある場合は警察へ遺失物届出を提出し、受理番号もご記入下さい。受理番号の記載がない場合、不正利用された場合も保険対象外となります。

#### 発行期間：

申請から10日程度。

#### ※注意点

紛失処理後にINGカードが発見された場合は組合員様にて責任廃棄をお願い致します。

紛失INGカードを再度ご利用いただくことはできません。※ETCゲート（バー）が開きませんのでご注意ください。

## ING カードの申請

### ⑤再発行（磁気不良・破損）

◆磁気不良・破損に伴う、再発行申請。

① 必要書類をご用意頂きます

↓

② 必要書類と磁気不良 ING カードを協同組合へご送付願います  
※磁気不良カード番号をご記入下さい

↓

③ 組合より ING カード送付

必要書類：

- ・⑤ING カード再発行申請書
- ・磁気不良 ING カード

発行期間：

申請から 10 日程度

## ING カードの申請

### ⑥請求拠点変更

◆拠点を分けている場合に、拠点の変更が発生した際の申請

① 必要書類をご用意頂きます

↓

② 組合担当者または組合事務局へメールまたはFAXにてご連絡願います  
メールの場合は件名に【拠点変更依頼】とご記入下さい

↓

③ システム変更のみですのでINGカード変更の必要はございません

必要書類：

- ・⑥INGカード請求拠点変更申請書

※注意点

拠点変更のお届出は貴社変更月の翌月5日までをお願いいたします。

★【例】

8月走行データを変更する場合、9/5までにご連絡ください。